

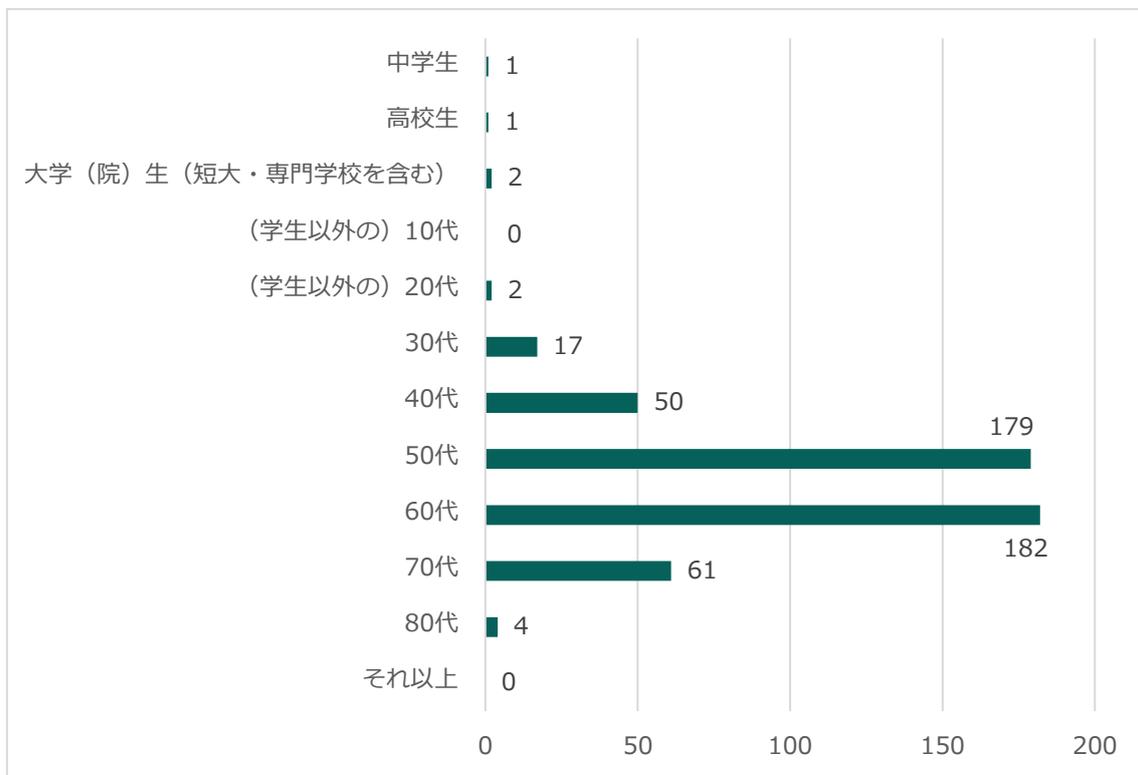
2024年第1回アンケート 「ボランティアの活動状況などを教えてください！」集計結果

499名の方にご回答いただきました。

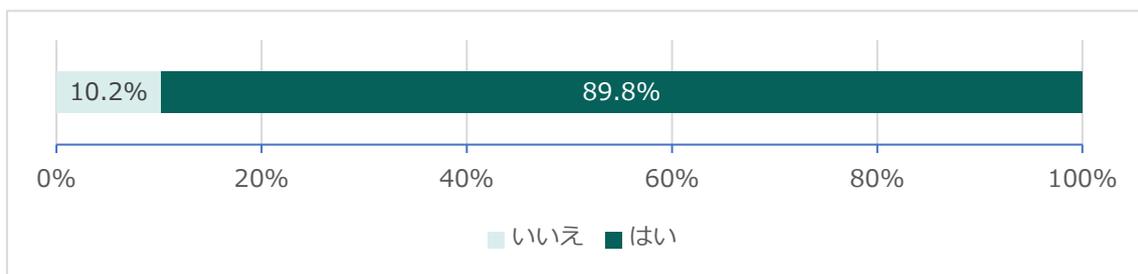
2023年の同様のアンケートと比較している項目もあります。

自由記述は回答の多かった順番に回答を抜粋しています。

設問1：あなたの年齢について、当てはまるものを選んでください。

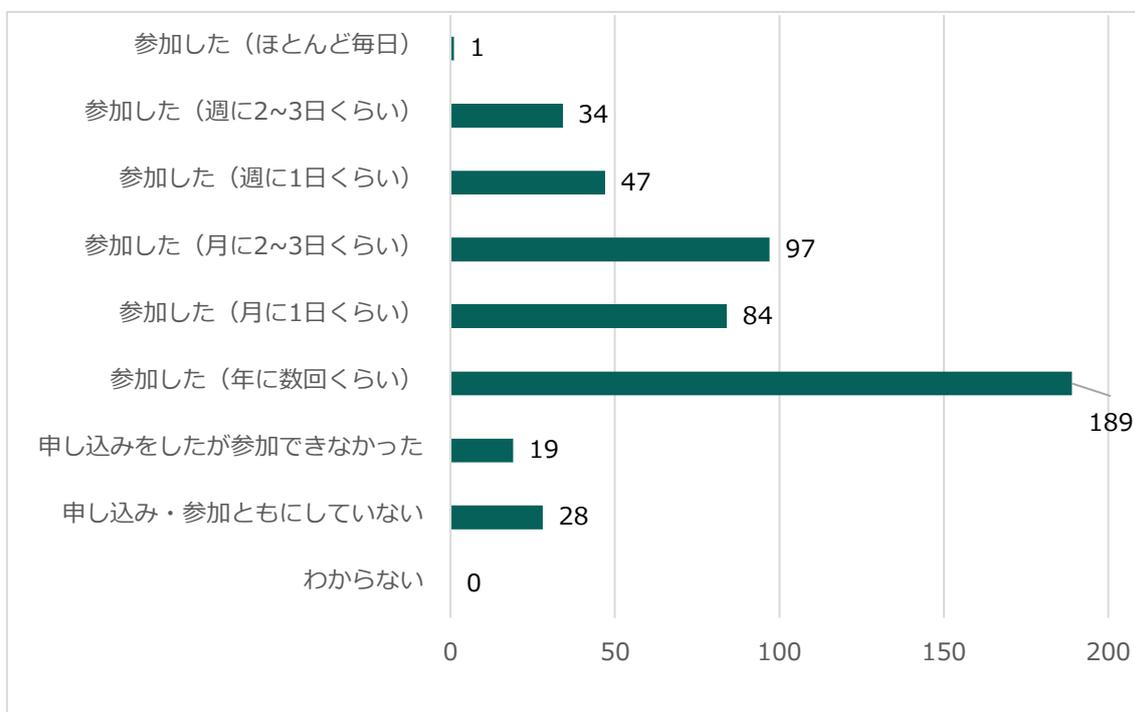


設問2：東京2020大会関連ボランティア（シティキャストやフィールドキャスト、おもてなし語学ボランティア、区市町村の大会関連ボランティア等）には登録していましたか。



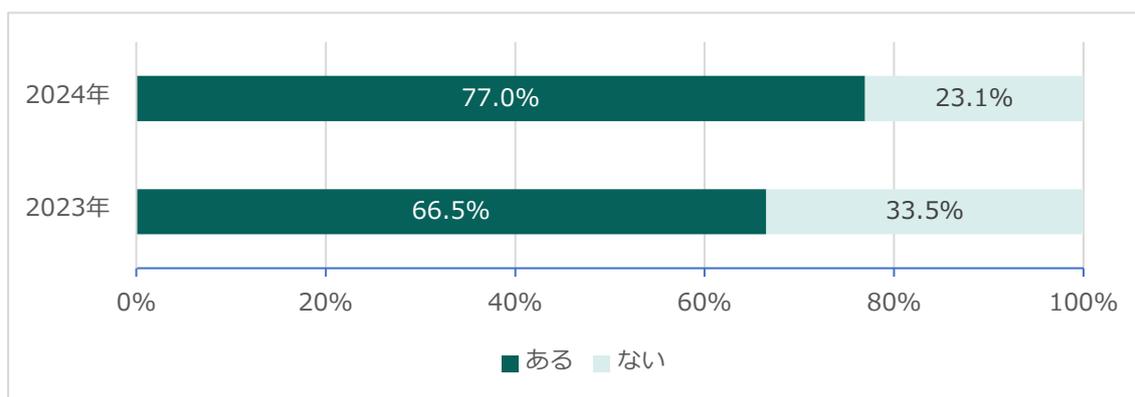
設問 3 : 直近 1 年間に、ボランティア活動に参加しましたか。

※この設問でいう「ボランティア活動」には町会活動・PTA 活動なども含み、寄付は除きます。



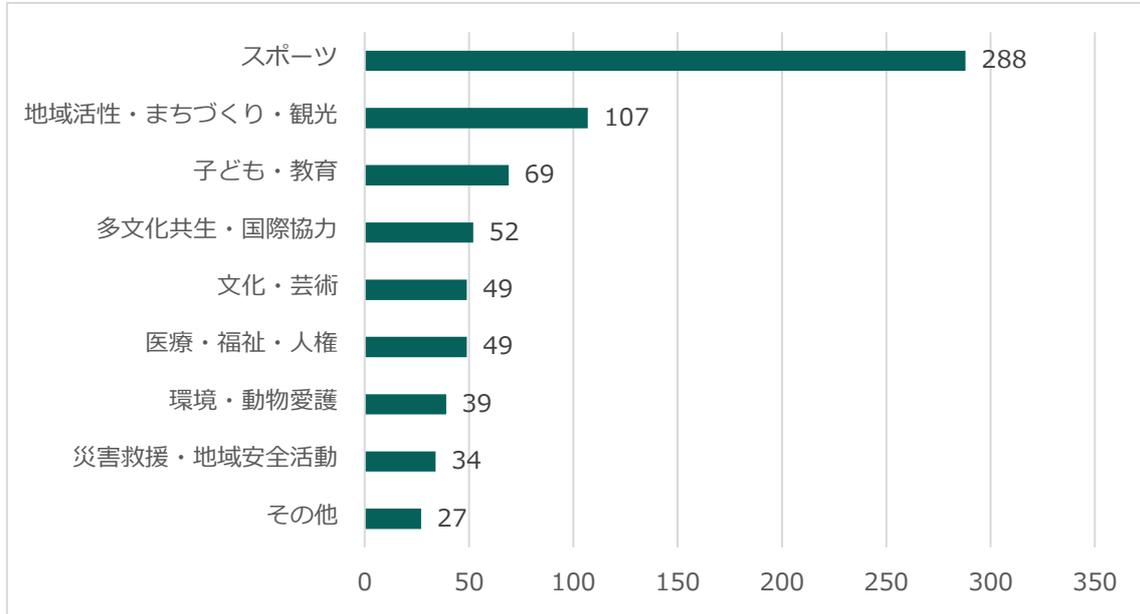
設問 4 : 継続的に参加しているボランティア活動はありますか。（個人での活動・団体での活動を問わない）

※この設問でいう「ボランティア活動」には町会活動・PTA 活動なども含み、寄付は除きます。

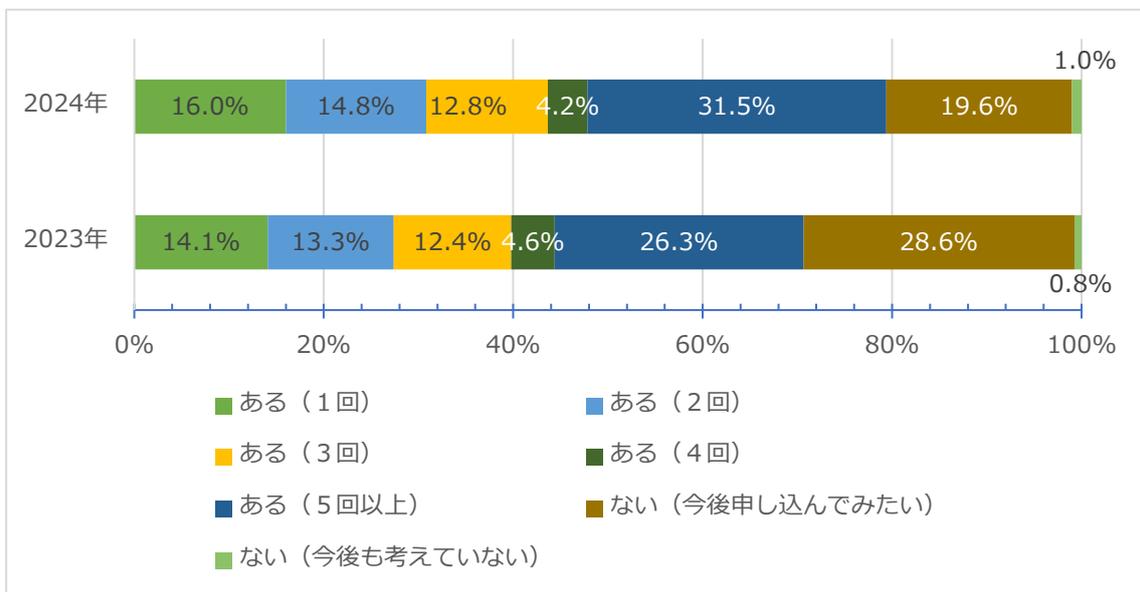


前年のアンケートと比較し、「ある」と回答された方のポイントが増えていました。

設問 4-1：「ある」と答えた方はどの分野の活動に継続的に参加しているのか教えてください。
 (複数回答可) (「ある」と答えた方は必須)

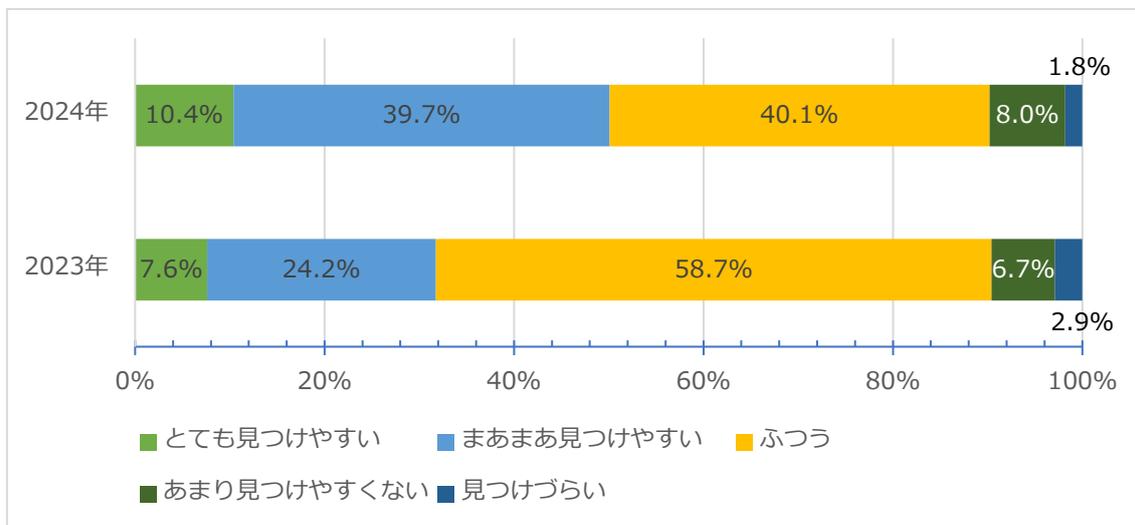


設問 5：VLN に掲載されていた募集情報に申し込んだことがありますか。
 当選／落選は問いません。(イベント、セミナー等を含む)



前年のアンケートと比較し、「ある」と回答された方の合計が 10 ポイント近く増え、「ない(今後申し込んでみたい)」という回答が 10 ポイント近く減少しました。たくさんの方に VLN を通じてお申し込みいただけたことがわかりました。

設問 6 : VLN を使ってあなたが得たい情報は見つけやすいですか？（必須）

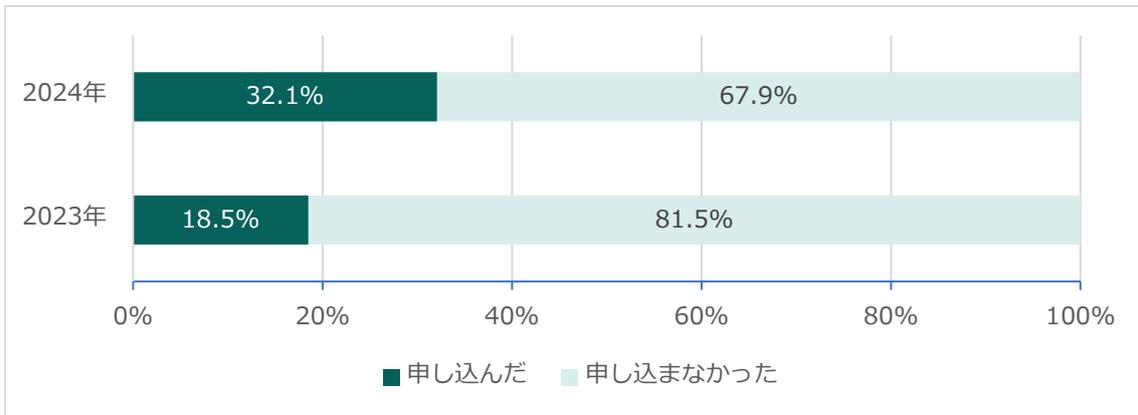


前年のアンケートと比較し、「ふつう」と回答した方が約 20 ポイント減り、「とても見つけやすい」「まあまあ見つけやすい」と答えた方の合計が 20 ポイント近く増えました。引き続き、見つけやすくなるように改善してまいりたいと思います。

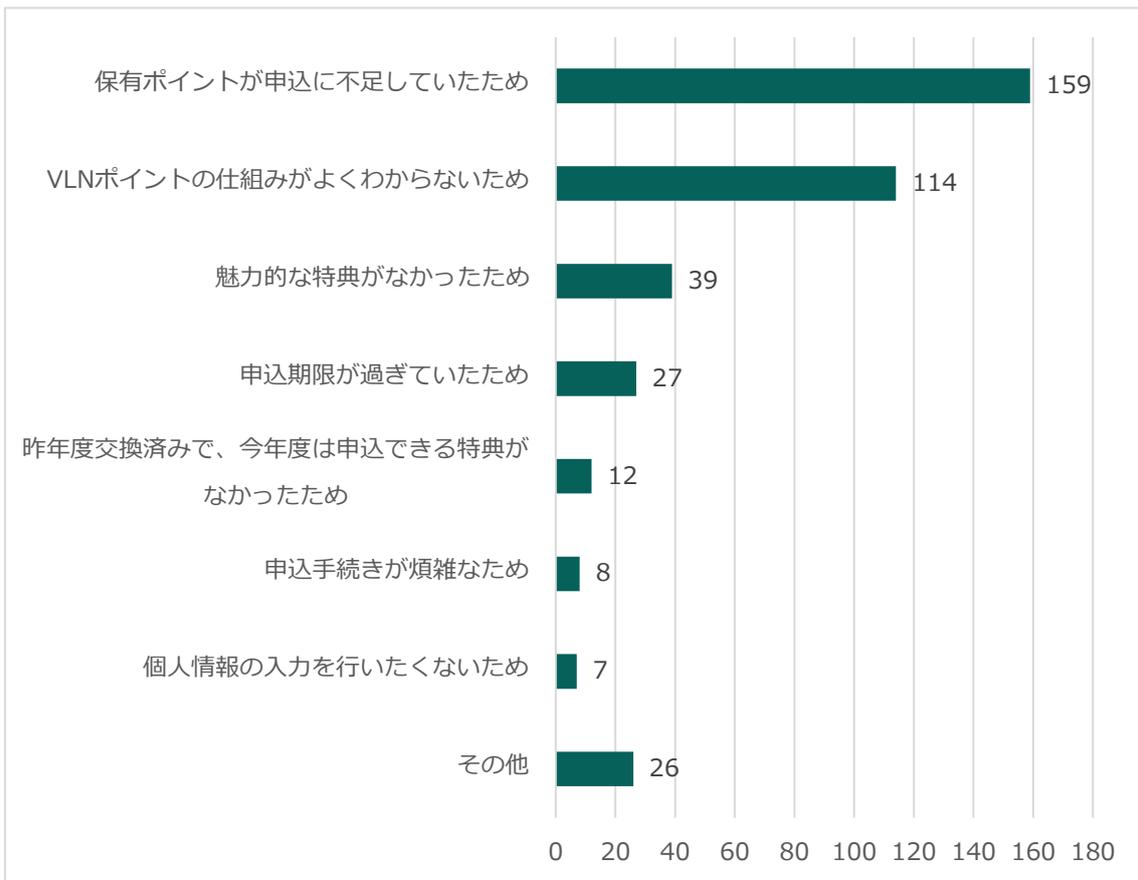
設問 7 : 前問のように回答した理由をお書きください。

見つけやすい	見つけやすい・検索しやすい（分野やカテゴリ等で分かれているため）。
	メルマガで定期的にお知らせがあるのでありがたい。
	情報が豊富であるため。
ふつう	見つけやすい（タイトルで中身がわかる等）。
	メルマガを参考にしているため。
	他サイト等と比較して一般的であるため。
見つけづらい	見つけづらい（文字が小さい、操作に不慣れ等）。
	メルマガからうまく探せないため。
	参加できる活動がないため。

設問 8 : VLN ポイントの特典交換に申し込みましたか？



設問 8-1 : 前問で「申し込まなかった」を選択した方は、その理由を選んでください。（複数回答可）（申し込まなかった方必須）



設問 9 : VLN ポイントの特典交換について、ご意見があればご記載ください。

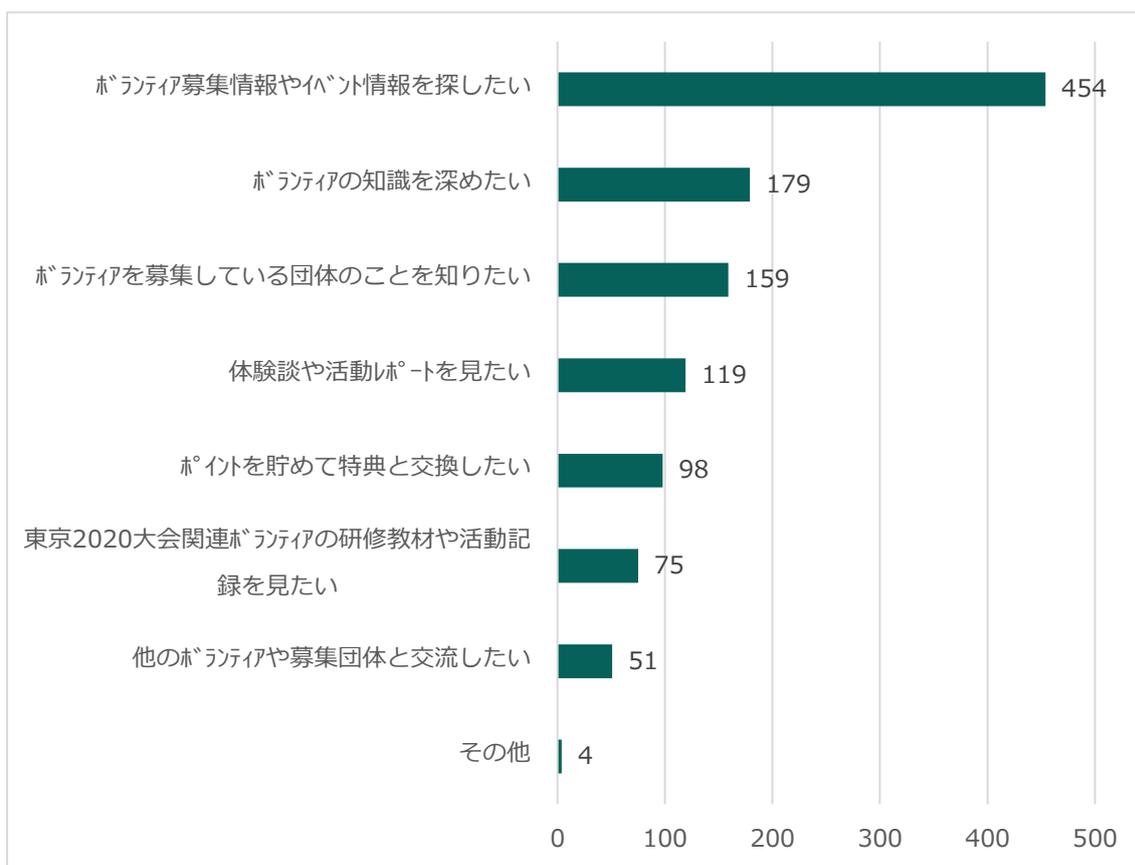
1	VLN の仕組み・保有ポイントがよくわからない。
2	特典の種類を増やして欲しい（ボランティアに役立つグッズ等）。
3	いつでも交換できるようにしてほしい・交換のタイミングがわからない。
4	ポイントがなかなか増えないため、貯めやすくしてほしい。
5	特典に関する感謝コメント

ポイントの特典交換について、貴重なご意見を多数いただきました。

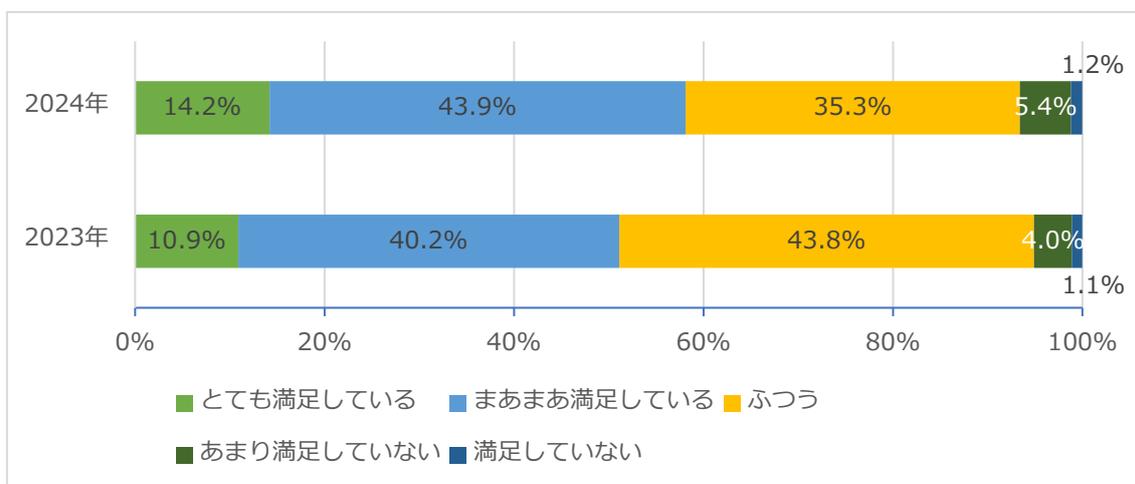
みなさまに楽しんで申し込んでいただけるよう、引き続き改善していきたいと思えます。

実際に特典を使用いただいているというご意見もいただきました。ありがとうございました。

設問 10 : VLN を利用する際の目的として、あてはまるものを全て教えてください。（複数回答可）



設問 11：総合的に VLN に満足していますか？



昨年度と比較し、「とても満足している」「まあまあ満足している」と回答した方の合計が7ポイント増加しました。

設問 12：前問のように回答した理由や事務局へのご意見等があればお書きください。

満足している	ボランティアに関する様々な情報が得られる。
	定期的にメルマガで情報が届きありがたい。
	自分に合ったボランティアに参加できている。
ふつう	活動に参加できていない、あまり参加できていない。
	定期的にメルマガで情報が届きありがたい。
	募集情報が少ない。
満足していない	よくわからない、わかりづらい。

昨年度に引き続き、上記の他、抽選制のボランティアに落選することが多いというご意見をたくさんいただきました。

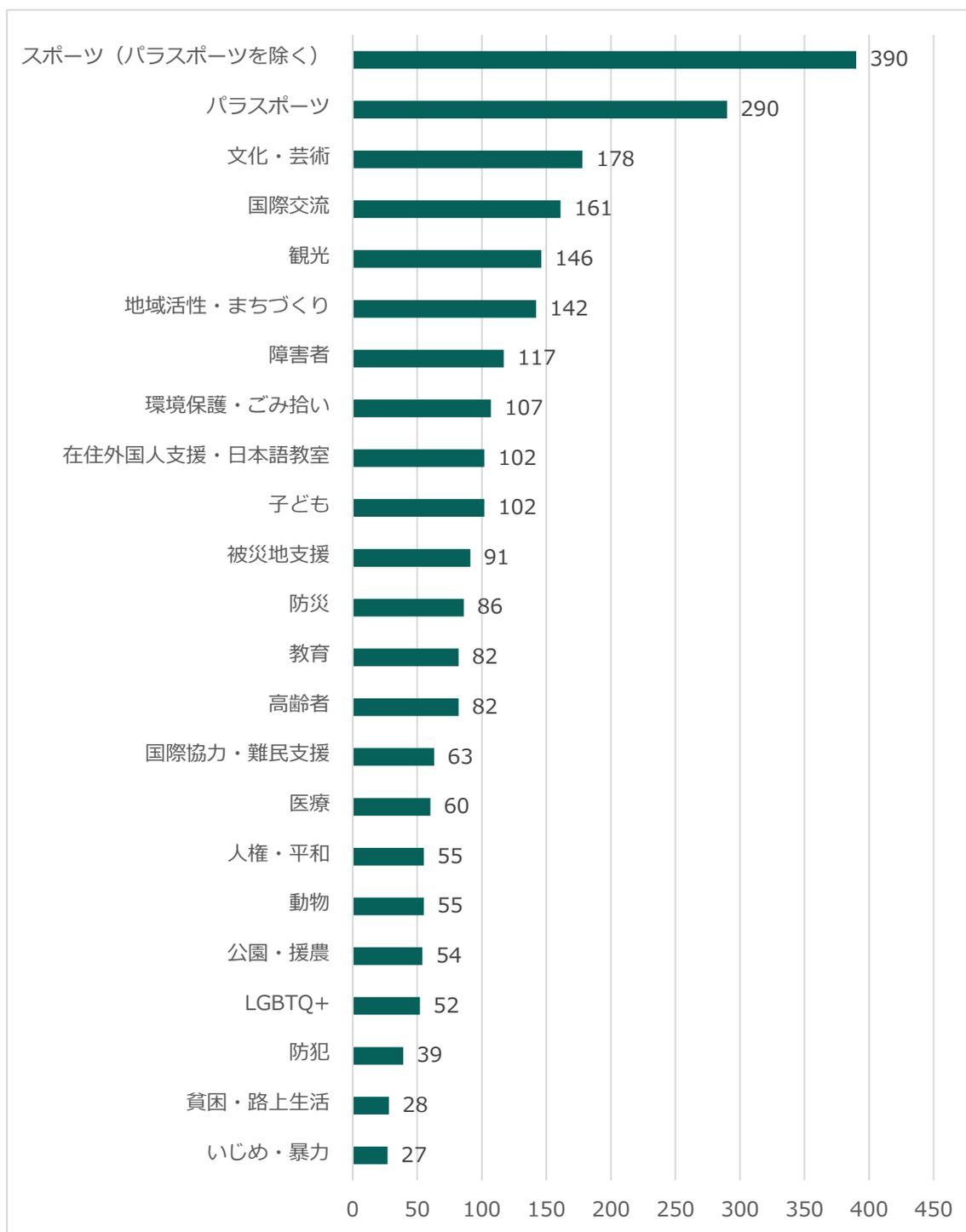
VLN はポータルサイトとして、登録団体のみなさまに募集情報を掲載いただいております。

VLN 事務局はイベント等の企画や抽選に関わっておりませんが、今後、より多くの団体さんにたくさん募集情報を掲載いただき、みなさまに募集情報をお届けできるよう努めてまいります。

自由記述の回答については、回答の多かったものを抜粋して掲載しておりますが、上記以外にも様々なご意見をいただきました。

すべてのコメントについて、ありがたく拝読しております。ありがとうございました！

設問 13：募集情報や記事、ボランティア関連ニュースなど、どの分野の情報が充実していると嬉しいですか。（複数回答可）



設問 14 : VLN では概ね月に 1 本記事を公開しています。

また、VLN カフェにて交流会についても今後も開催していく予定です。

読みたい記事や参加したい交流会のテーマがあれば、内容・団体名・ゲストなど具体的に教えてください。

幅広くたくさんのご意見をいただきました。

いろいろな方面に詳しい方が多く、ご意見いただけて大変嬉しかったです。

中でも、以下に関するご要望が多かったです。

- ・デフリンピックや手話に関すること。
- ・オリンピック、パラリンピック等スポーツに関すること。
- ・国際交流や語学に関すること。

また、交流会等の形態としては、オンラインだけでなく、対面での交流を望む意見がありました。

東京都が対面で開催している「ボランティアフェスタ」や「ボランティアセミナー」の募集情報も、メルマガ等で随時お知らせして参ります。