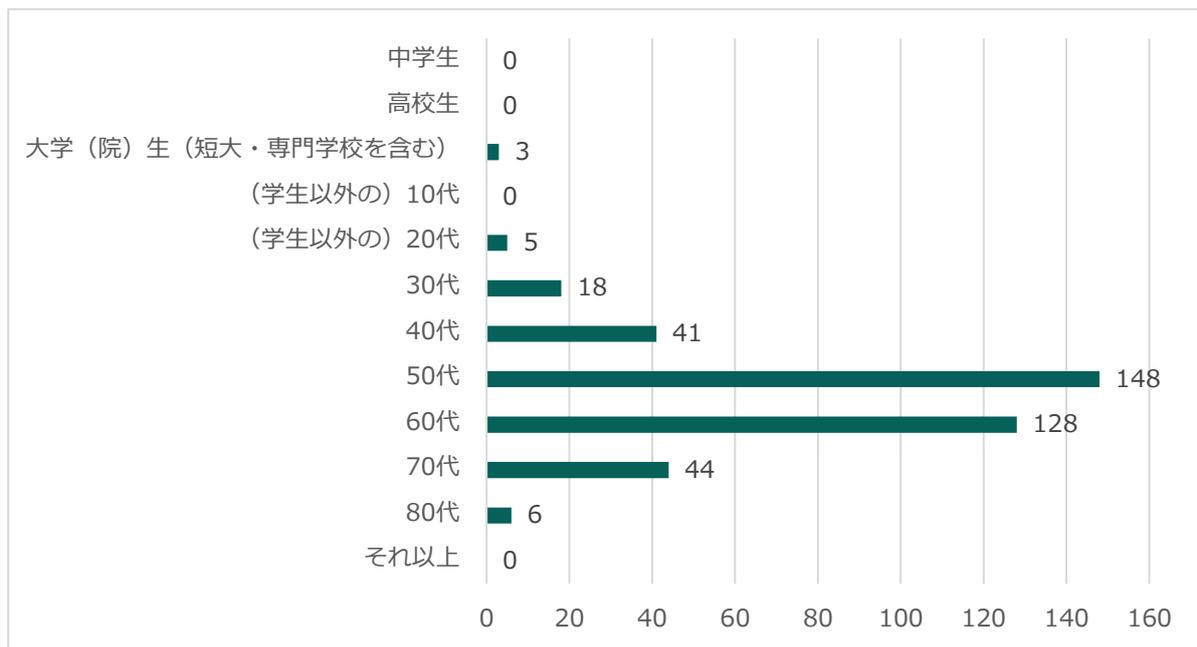


2023年第2回アンケート 「みなさんの経験や情報をシェアしてください！」集計結果

393名の方にご回答いただきました。

設問内の回答については、回答の多かった順に記載しています。

設問1：あなたの年齢について、当てはまるものを選んでください。



設問2：【日ごろの情報収集について】

ボランティアに関する知識を深めるため、日ごろから参考にしている書籍やメディアを教えてください。

■ ボランティアのポータルサイト

東京ボランティアレガシーネットワーク、ほ活！、VOLUNTAINER、ボラ市民ウェブ、activoなどのポータルサイトを閲覧したり、メルマガを受信したりしているという方がとても多かったです。

また、分野に特化したポータルサイトをチェックしている方もいました。

例えば、TOKYO 障スポ&サポートや、とうきょう援農ボランティアです。

■ 興味のあるワードで検索

興味のある分野やスポーツイベント、ボランティア募集团体が定まっている方は、インターネット検索で直接検索し、募集情報をチェックしているようです。

また、興味のある団体等の SNS をフォローして情報をタイムリーに得ているようです。

■ 自治体

東京都、住んでいる自治体・在勤施設のある自治体などの広報誌やホームページをチェックし、情報を得ているという方も多かったです。

□ スポーツボランティアに特化した情報を発信している自治体や財団

渋谷区、杉並区、墨田区、埼玉県、横浜市など、スポーツボランティア情報を発信しているサイトを閲覧したり、サイトに登録したりして募集情報をチェックしている方もいました。

■ テレビ番組

テレビ番組から情報を得ている方もいました。

特に、NHK の E テレの番組を観ている方が多いようです。

『NHK みんなの手話』、『バリバラ』、『ハートネット TV』など福祉や障害に関する番組があげられました。

■ スポーツ・パラスポーツ関係のサイト

スポーツ・パラスポーツ関係のサイトをご紹介いただきましたので、いくつかご紹介します。

- ・スポーツ TOKYO インフォメーション (<https://www.sports-tokyo-info.metro.tokyo.lg.jp/>)
- ・東京都スポーツ文化事業団（体験教室情報）(<https://www.tef.or.jp/business/school/event/>)
- ・TEAM BEYOND (<https://www.para-sports.tokyo/>)
- ・TOKYO パラスポーツチャンネル (<https://tokyo-parasports-ch.com/>)
- ・東京都障害者スポーツ協会ポータルサイト (<https://tsad-portal.com/>)
- ・東京都パラスポーツ指導者協議会 (<https://www.tcsid.com/>)
- ・日本財団パラスポーツサポートセンター (<https://www.parasapo.or.jp/>)

■ 書籍

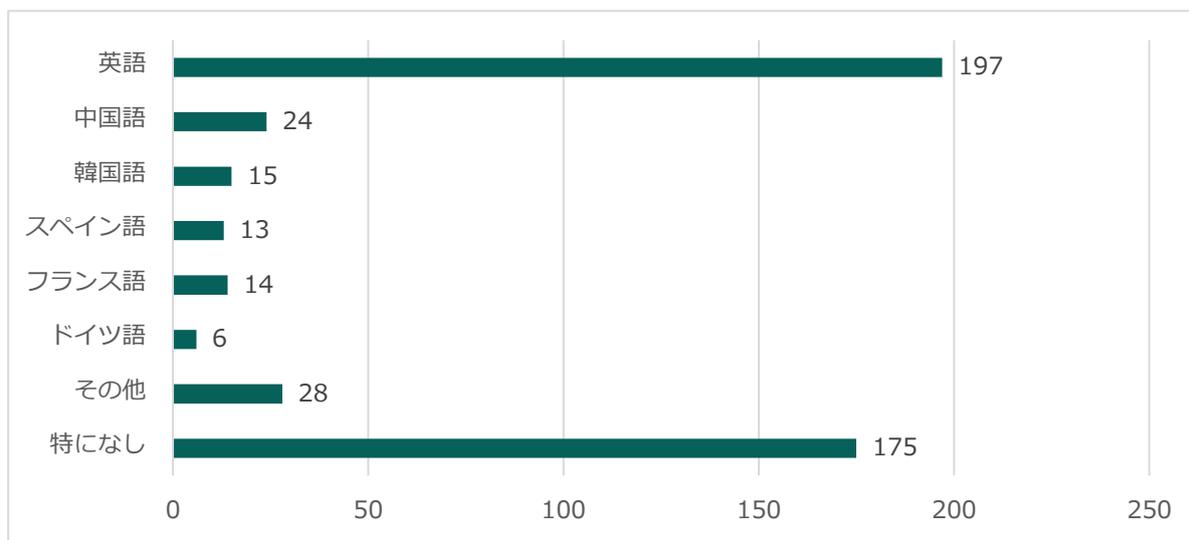
参考にしている書籍もいくつかご紹介します。

- ・『ボランティアの教科書 できるときにできることをできる人がやればいい』
ツノダ ヒロカズ著（ちょんまげ隊長ツンさん）

- ・『ネットワーク』 東京ボランティア・市民活動センター発行
- ・市民活動総合情報誌『ウォロ』 大阪ボランティア協会発行

設問 3 : 【語学について】

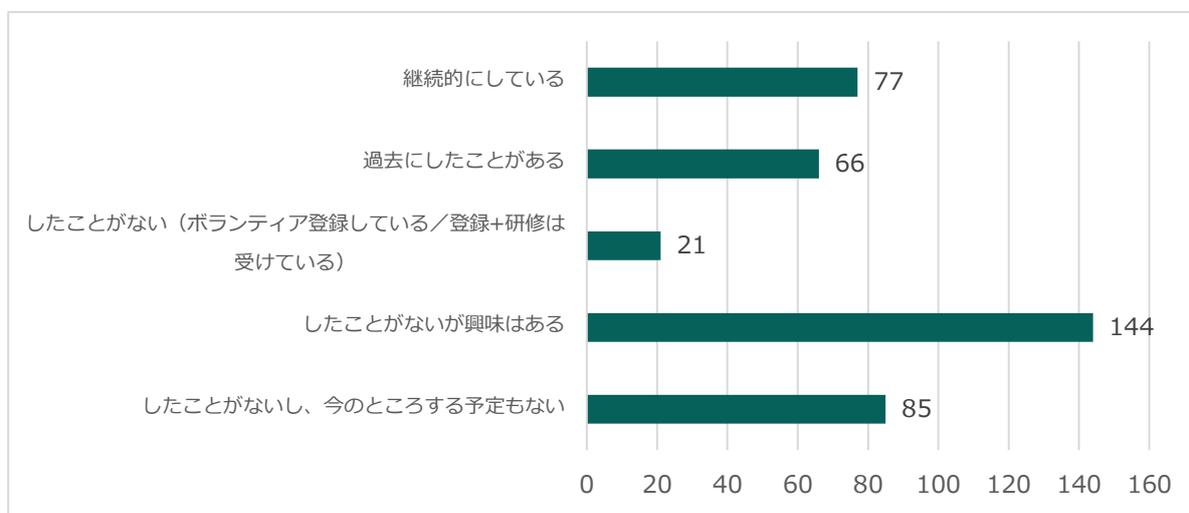
日本語のほかに、日常会話ができる言語があれば教えてください。(必須・複数選択可)



設問 3-1 : 前問で「その他」を選んだ方は、言語を教えてください。

手話 (国際手話、アメリカ手話含む)、イタリア語、インドネシア語、アラビア語、広東語、シンハラ語、スワヒリ語、タイ語、台湾語、トルコ語、ネパール語等

設問 3-2 : 語学のスキルを活かしたボランティア活動をしたことがありますか。



設問 3-3：【活動をしたことがある方に伺います】

それはどんな活動ですか。(分野、活動名、活動内容、言語)

■ 観光ボランティア

東京都観光ボランティアとして、街なか観光案内や都庁案内・展望室ガイドサービス等の活動されている方が多くいらっしゃるということがわかりました。その他にも観光地のガイドや道案内、買い物の手伝いをしているという方々がいらっしゃいました。

■ 東京 2020 大会、東京オリンピック、東京パラリンピック

VIP やメディアの対応、選手村の診療所、審判のサポートや練習場、空港でのサポートなど、とても幅広い場面で活躍されていることがわかりました。

■ スポーツボランティア

国内の国際的なスポーツ大会はもちろん、海外で開催される大会でも活躍されていることがわかりました。役割も多岐にわたって活動されています。

また、マラソン大会という回答も多く、主に東京マラソンで、外国人選手の対応をされているという方が多かったです。

■ 日本語教室ボランティア

■ 国際交流イベント

茶道や生け花、浴衣の着付け、合気道など日本の文化を紹介する場面で語学力を生かして活躍されている方もいらっしゃいました。

■ 国際会議、サミット

■ 防災、災害関連

■ 手話

その他、おもてなし語学ボランティアや、通訳・翻訳、海外協力隊などで活躍されている方がいらっしゃいました。

設問 3-4：【活動をしたことがある方に伺います】語学を使ったボランティア活動の楽しさ、やりがい、難しさや気を付けていることがあれば教えてください。

■ **楽しさ・やりがい**

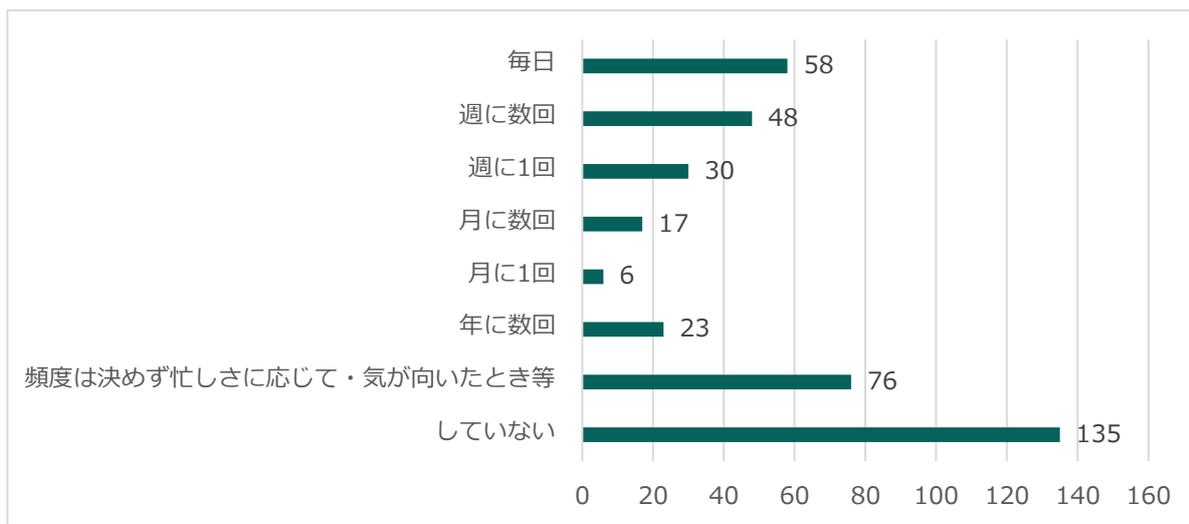
- ・困っている人の力になれた。助けになれてうれしい。
- ・異文化交流やコミュニケーションが楽しい。
- ・コミュニケーションが成立するとうれしい。
- ・色々な国の方と出会える、知り合えるのが楽しい。
- ・知識や世界観が広がる。
- ・笑顔や「ありがとう」の言葉をもらえることがうれしい。
- ・語学のスキルアップができる。
- ・自分がしてもらったことの恩返しをしたい。
- ・外国語で説明すると安心してもらえる。

■ **難しさ・気を付けていること**

- ・語学力について不安がある。うまく伝わっているか不安になる。
- ・相手の目線に立って聞き、ニーズを理解できるよう心がけている。
- ・語学力だけでなく、相手の文化、歴史、宗教、政治、考え方の違いに配慮している。
- ・正確に簡潔にわかりやすく伝えるように心掛けている。
- ・日本の文化や良さを伝えたい、日本を好きになってもらいたい。
- ・相手に失礼がないように気を付けている。
- ・英語が通じない方等へのコミュニケーション方法を工夫している。
- ・一緒に活動する他のボランティアに配慮している。
- ・間違いを恐れず積極的な声掛けをしている。
- ・案内する場所やイベントについて、事前に勉強が必要。
- ・正確な情報を伝えるように心がけている。

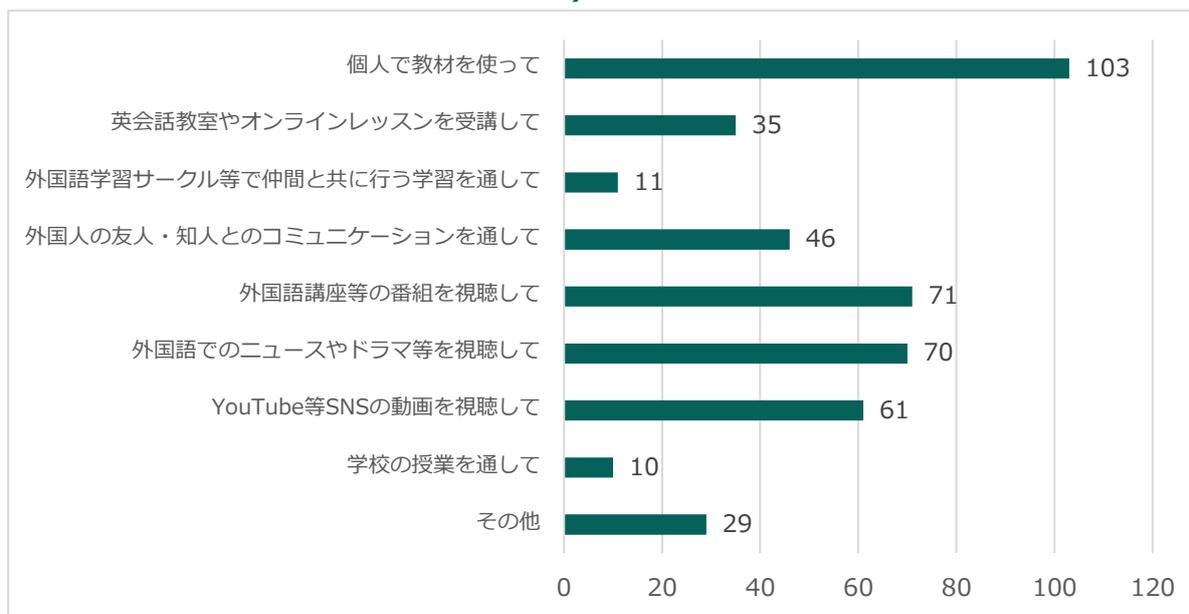
設問 3-5：語学の学習をしていますか。またどのくらいの頻度ですか。

(必須 ※ボランティア活動をしたことがない方もご回答ください)



設問 3-6：【語学の学習をしている方に伺います】学習方法を教えてください。

(語学の学習をしている方は必須・複数選択可)



設問 3-7：【語学の学習をしている方に伺います】語学のスキルアップのために取り組んでいることや、参考になっている書籍やメディア等があれば教えてください。(任意)

■ **全般**

語学の学習アプリで勉強する

Duolingo やスタディサプリ ENGLISH などの回答がありました。中には、Duolingo で1年以上毎日勉強しているという方もいらっしゃいました。

書籍・教材で学習する

毎日または定期的に学習する

短い時間であっても毎日継続して学習しているという方が複数いらっしゃいました。

TOEIC や英検を受検する

生活の中で単語やフレーズを調べるようにしている

「英語で何と言うのだろうか?」と思ったら、すぐに翻訳アプリ等で検索されている方もいらっしゃいました。

■ **話す**

外国語を使ってコミュニケーションする機会を増やす

間違いを恐れず、機会を見つけて積極的にコミュニケーションをしているというコメントがありました。

英会話教室や語学講座、サークル等で対面で学んでいる

オンライン英会話で学んでいる

■ **聞く**

ラジオ・Podcast を聞く

中でもNHKラジオの語学講座で学んでいる方が多く、毎朝聞いているという方や、テキストを購入して聴講している方もいらっしゃいました。

また、BBCなど海外のラジオをアプリ等で聞いたり、BGM代わりにずっと流したりしているという方もいらっしゃいました。

NHKの語学番組を見る

録画して繰り返し見たり、テキストを購入したりして学んでいる方もいらっしゃいました。

海外ドラマ、映画を見る

ラジオと同様、こちらもBGM代わりに流して、耳慣れするようにしているという方もいらっしゃいました。

ニュース番組を見る

CNN, BBC Newsなどの外国語ニュースを視聴しているということでした。「NHK World-Japanは、24時間放送していてネットでも視聴でき、日本の事象をネイティブならこう表現する、ということが学べるので、勉強になる」というコメントもいただきました。

YouTube を見る

■ **読む**

英語で書かれたニュースや記事を読む

- ・ Financial Times, The Wall Street Journal, The New York Times 等
- ・ X で現地のニュースサイトをフォローする

■ 書く

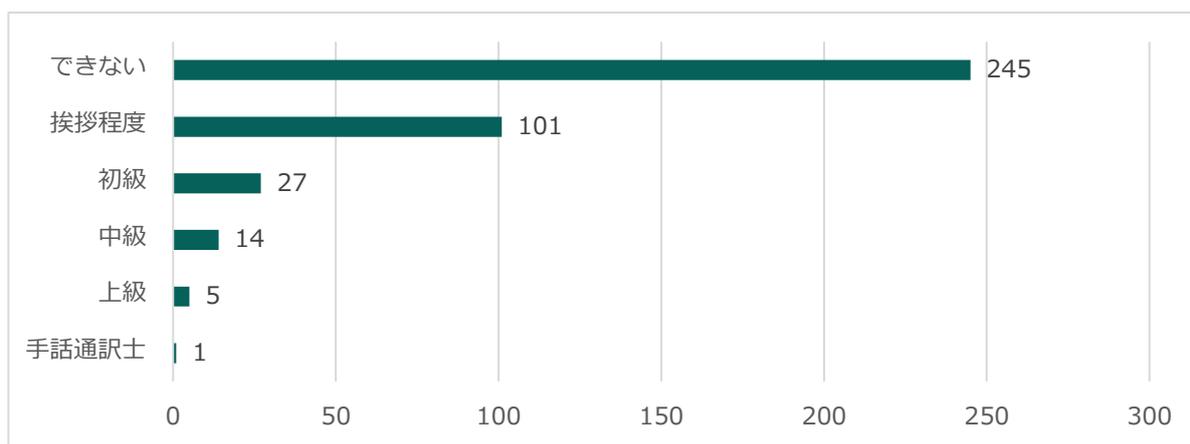
- 英語で SNS に投稿している
- 外国語で日記を書く

設問 4 : 【手話について】

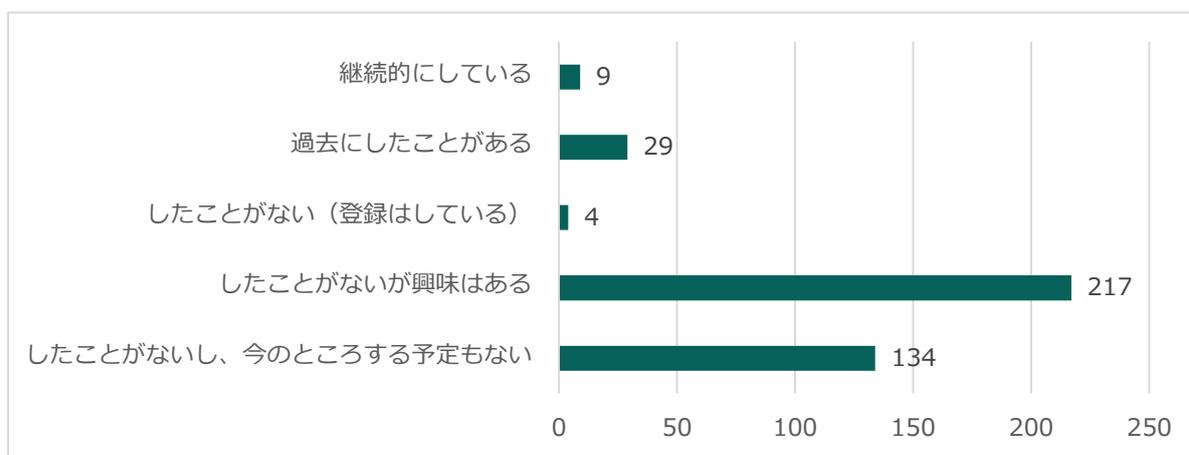
デフリンピックも控える中、手話への関心も高まっているかと思えます。

設問 4 では、手話についてお伺いします。

手話のレベルについて教えてください。個人の感覚で構いません。(必須)

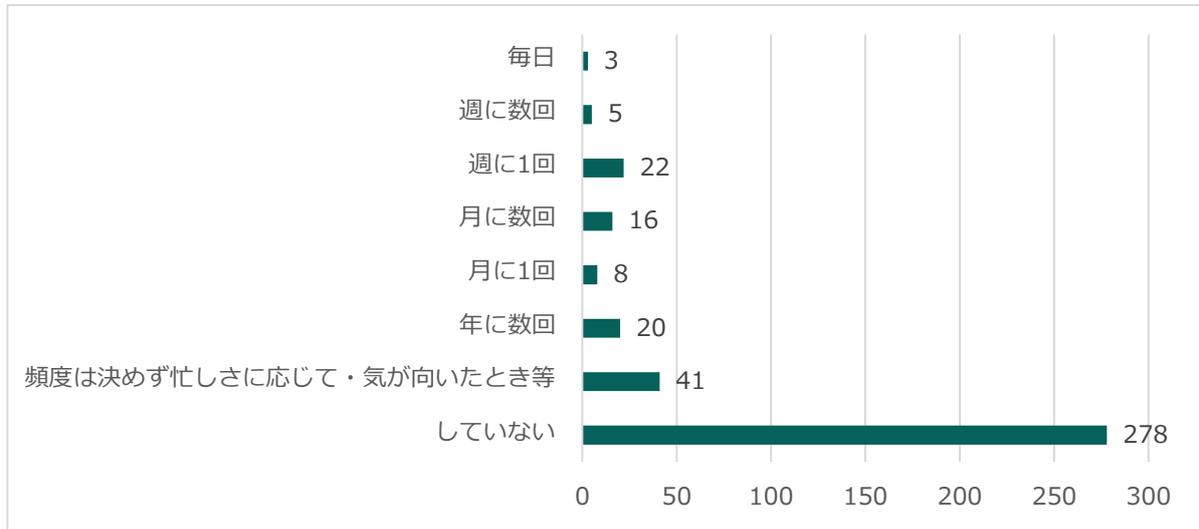


設問 4-1 : 手話のスキルを活かしたボランティア活動をしたことがありますか。(必須)



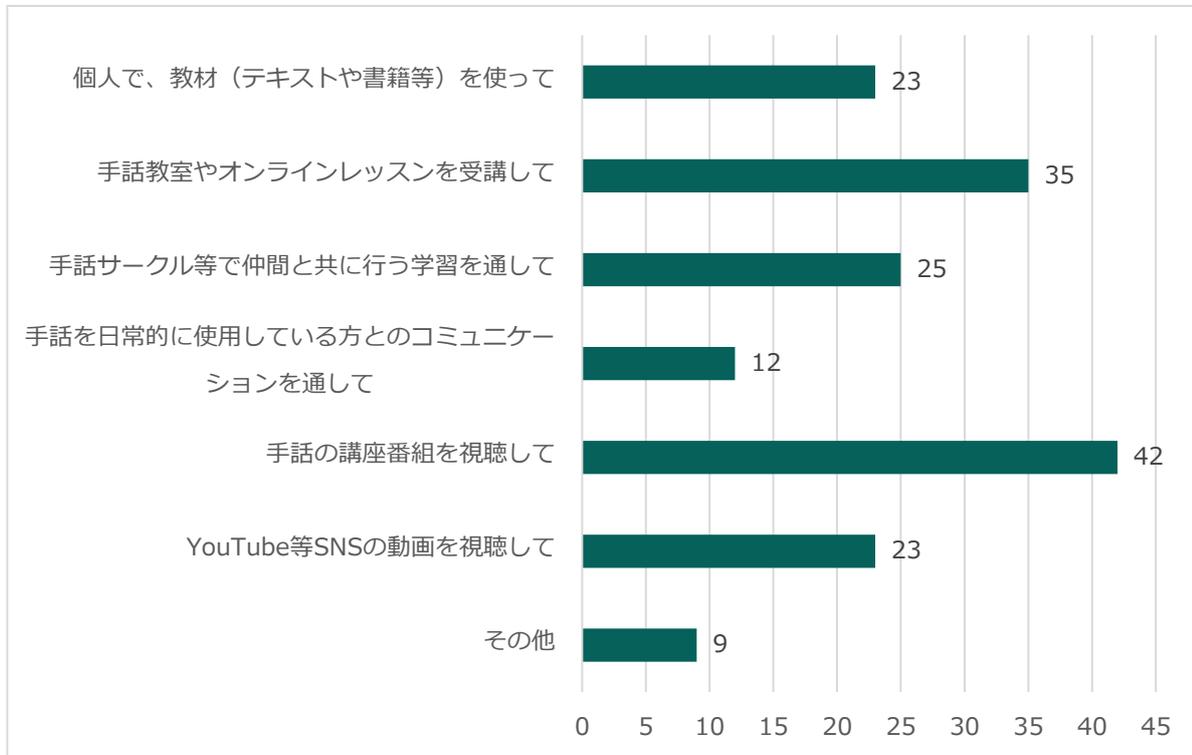
設問 4-2 : 手話の学習をしていますか。どのくらいの頻度ですか。

(必須 ※ボランティア活動をしたことがない方もご回答ください)



設問 4-3 : 【手話を学んでいる方に伺います】学習方法を教えてください。

(手話を学んでいる方は必須・複数選択可)



設問 4-4：【手話を学んでいる方に伺います】

手話のスキルアップやモチベーションの維持のために取り組んでいることや、参考にしている書籍やメディア等があれば教えてください。(任意)

■ テレビ番組を見る

NHK Eテレの『NHK みんなの手話』が最も多く、『NHK 手話ニュース』、『こども手話ウィークリー』などの回答がありました。また、認定 NPO 法人 障害者放送通信機構の『目で聴くテレビ』などを視聴しているそうです。

■ ろう者とコミュニケーションを取る

■ 講座や勉強会に参加する

■ ボランティアをする

聴覚障害者のスポーツイベントやろう者の施設でボランティアをしているという回答がありました。

■ 手話の検定を受験する

■ イベントに参加する

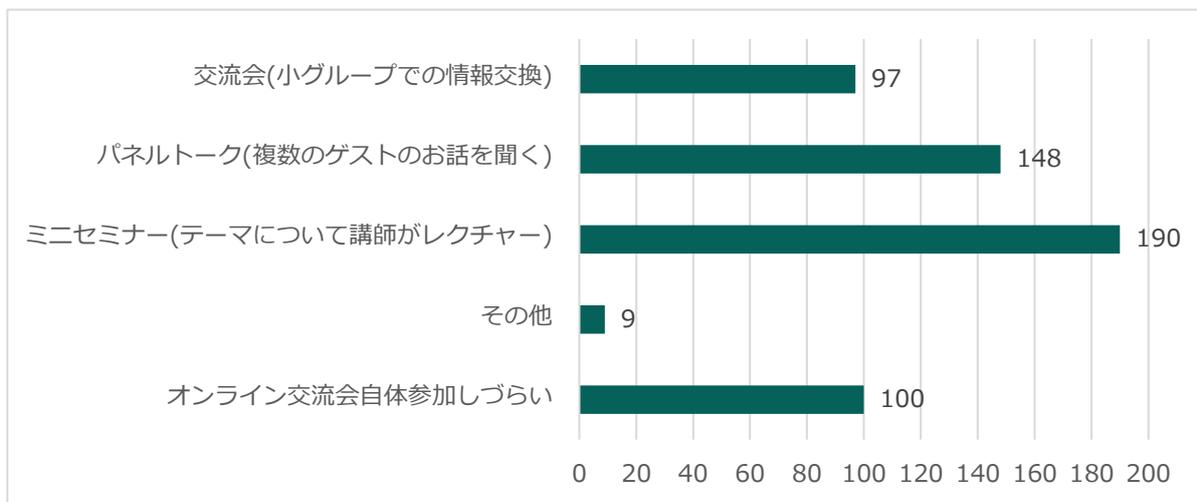
自治体の聴覚障害者の団体のイベントや都の主催するイベントなどに参加するという回答がありました。

■ 手話の本を読む

設問 5：【VLN カフェについて】

VLN では、「VLN カフェ」というオンライン交流会を定期的で開催しており、グループに分かれた交流会やゲストスピーカーをお呼びしたパネルトークなどを実施しています。

どのような形式のものに参加したいですか。(任意・複数選択可)



設問 5 : パラスポーツに関して、VLN カフェ等 で取り上げてほしい内容や詳しく知りたい競技がありましたら教えてください。(任意)

■ **競技について知りたい**

- ・ ボッチャ、車いすバスケットボール、ブラインドサッカー等具体的な競技について
- ・ まだマイナーな競技について

■ **ボランティアに参加する際に知っておきたいことを知りたい**

- ・ 障害に応じたサポートの仕方
- ・ 特に押さえておきたいポイントや注意点、心構えについて (セミナー)

■ **障害に応じた各スポーツのクラス分けとルールについて知りたい**

- ・ 参加するにあたって必要なスキルやレベル
- ・ 個人競技のパラスポーツのクラス分けについて

■ **手話について知りたい**